



Ref.: «REF\_LETTER»

*U kunt de echtheid van deze brief verifiëren op onze website [www.cardstop.be](http://www.cardstop.be).  
U vindt er eveneens antwoorden op de meest gestelde vragen.*

«Company»  
«Last\_Name»  
«Street»  
«POSTALCODE» «City»  
«COUNTRY»

Brussel, 4 februari 2019

**Betreft: uw kredietkaart nr. «CARD»**

Beste klant,

Veilig elektronisch betalingsverkeer is onze hoogste prioriteit. Daarom worden er op voortdurende basis controles uitgevoerd.

Hierbij werd ontdekt dat een database van een derde partij, bij wie u uw kaart gebruikt heeft, gehackt werd. Daardoor bestaat de kans dat uw gegevens gebruikt worden om frauduleuze aankopen uit te voeren.

Vandaag kunnen wij niet bevestigen of uw kaartgegevens ook effectief in handen zijn van een criminele organisatie en of ze misbruikt zullen worden.

Om misbruik volledig uit te sluiten raden wij u ten zeerste aan om zo snel mogelijk uw kaart te blokkeren.

Hoe gaat u tewerk om uw kaart te blokkeren?

*(Deze blokkeringsdienst is 24h24 en 7d/7 beschikbaar)*

1. *Contacteer onze klantendienst op het nummer +32 (0)2205 85 85.*
2. *Na uw taalkeuze, kies optie 2.*
3. *Geef de snelcode "1600#" in om doorgeschakeld te worden naar de juiste interactieve module.*
4. *Geef uw persoonlijke code in "«CODE\_CH»".*

Uw kaart is nu definitief geblokkeerd; een nieuwe kaart wordt automatisch aangemaakt en opgestuurd.

Heeft u uw kaart nog niet laten blokkeren vóór XX XXXXXXXX XXXX, dan zal ze automatisch geblokkeerd, vervangen en opgestuurd worden.

Tot slot, kijk ook even uw uitgavenstaten na. Stelt u onterechte transacties vast, dan kan u deze betwisten via het betwistingsformulier dat beschikbaar is op [www.mijnkaart.be](http://www.mijnkaart.be).

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MS' or similar initials, written in a cursive style.

Michiel SERNEELS  
Head of Fraud & Risk Management  
Worldline