

Ref.: «REF_LETTER»

U kunt de echtheid van deze brief verifiëren

op onze website www.cardstop.be.

*U vindt er eveneens antwoorden
op de meest gestelde vragen.*

«Company»

«Last_Name»

«Street»

«POSTALCODE» «City»

«COUNTRY»

Brussel, 28 juni 2023

Betreft: uw kredietkaart nr. «CARD»

Beste klant,

Veilig elektronisch betalingsverkeer is onze hoogste prioriteit. Daarom worden er op voortdurende basis controles uitgevoerd. Hierbij werd ontdekt dat een database van een derde partij, bij wie u uw kaart gebruikt heeft, gehackt werd.

Indien u al frauduleuze transacties heeft vastgesteld op uw kaart, moet u ze onmiddellijk blokkeren. Als u dit niet doet, wordt als een grove nalatigheid beschouwd.

Indien U nog geen misbruik heeft vastgesteld, raden wij u aan om de kaart te blokkeren om zo misbruik te vermijden.

Hoe gaat u tewerk om uw kaart te blokkeren?

(Deze blokkeringsdienst is 24/24 en 7/7 beschikbaar).

1. *Contacteer onze klantendienst op het nummer +32 (0)2205 85 85.*
2. *Na uw taalkeuze, kies optie 1 om de snelcode in te geven.*
3. *Geef de snelcode "1600#" in om doorgeschakeld te worden naar de juiste interactieve module.*
4. *Geef volgende persoonlijke code in "«CODE_CH»", die u bevestigt met een #.*

Uw kaart is nu definitief geblokkeerd; een nieuwe kaart wordt automatisch aangemaakt en opgestuurd binnen 5 werkdagen.

Heeft u uw kaart nog niet laten blokkeren vóór 15 februari 2019, dan zal ze automatisch geblokkeerd, vervangen en opgestuurd worden binnen 5 werkdagen.

Tot slot, kijk ook even uw uitgavenstaten na. Stelt u onterechte transacties vast, dan kan u deze betwisten via het betwistingsformulier dat beschikbaar is op www.mijnkaart.be.

Met vriendelijke groeten,



Michiel SERNEELS
Head of Fraud & Risk Management
Worldline

Worldline SA/NV
Chaussée de Haecht 1442
Haachtsesteenweg 1442
B - 1130 Brussels - Belgium

T +32 (0)2 727 61 11
F +32 (0)2 727 67 67

be.worldline.com
cardstop.be
macarte.be
mijnkaart.be

TVA - BTW BE0418.547.872
BIC BBRUBEBB - RPM Bruxelles - RPR Brussel
IBAN BE55 3100 2694 2444